

Termes de Référence

La République Démocratique Congo (RDC) est engagée dans un processus de préparation au futur dispositif international de Réduction des Emissions liées à la Déforestation et à la Dégradation des forêts (REDD+). Ce processus est dirigé par le Ministère de l'Environnement, Conservation de la Nature et Tourisme (MECNT), en partenariat avec le Programme des Nations-Unies pour la REDD (UN-REDD) et le Fonds de partenariat pour le Carbone Forestier (FCPF) de la Banque Mondiale. Il a démarré en janvier 2009 par une première mission conjointe avec la participation du MECNT, des trois agences partenaires du Programme UN-REDD (PNUD, FAO, PNUE), du FCPF et des parties prenantes (société civile, ONG etc.).

En mai 2009, les travaux de la Coordination Nationale REDD (CN-REDD) ont démarré. La CN-REDD a organisé l'atelier de lancement du processus à Kinshasa animé par Monsieur le Ministre en charge de l'environnement. Elle a ensuite organisé des ateliers provinciaux d'information et de consultation en partenariat avec le Groupe de Travail Climat REDD (GTCR) de la Société Civile. Plusieurs autres événements de sensibilisation des toutes les parties prenantes ont été également organisés avec le concours du GTCR.

Les activités entourant la REDD+ en RDC sont nombreuses et concernent autant l'information éducation et communication générale, l'organisation de nombreux événements publics, la mise en œuvre d'activités sur le terrain, la mise à disposition de données sur l'état des forêts de la RDC, l'appui institutionnel, le recrutement de personnel et de firmes dans le cadre d'appel d'offre. C'est pourquoi le Coordination Nationale REDD désire se doter d'un site web permettant de mettre à disposition du grand public toute l'information concernant ses activités.

Mandat général

Le mandat général du Consultant consiste à développer l'application informatique, à la rendre opérationnelle sur le WEB à partir d'un serveur sécurisé, et à donner une formation de base aux utilisateurs (gestionnaires) qui en feront l'administration.

Méthodologie (tâches spécifiques du consultant)

Dans le cadre du mandat général, le Consultant devra réaliser les tâches qui suivent :

Définition du Site WEB

Le Consultant devra créer un site WEB ou proposer l'insertion de l'outil dans un site WEB existant. S'il s'agit d'un site WEB existant, celui-ci devra être agréé par la RDC (MECNT) au moyen de lettres d'entente. Un lien devra conduire à une page d'accueil du site WEB du MECNT. De la même façon le site web de la REDD en RDC devra être facilement accessible à partir du site WEB mère du MECNT.

Structure

Le site web devrait être structuré de la façon suivante :

1. *Page d'accueil* avec des **textes** descriptif du mécanisme REDD+ et du processus REDD+ en RDC
2. Onglet *actualité et événements* des **textes** descriptifs et encadré spécifiques sur tous les événements récents ou à venir avec les documents pertinents à télécharger
3. Onglet *Bibliothèque* avec tous les **documents** clés du processus REDD+ ainsi que les archives de la Coordination Nationale
4. Onglet *Terra Congo* établissant un **lien** vers le site web de Terra Congo développer en externe par la FAO ;
5. Onglet *Registre des Projets et Initiatives REDD+* de la RDC établissant un **lien** vers le site web de Terra Congo développer en externe par la FAO ;
6. Onglet *Vacances et Appel d'offre* publiant les **documents** relatifs aux divers appel d'offre et vacances de poste ;

7. Une fonction « Forum » s'apparentant au « Mur » de l'interface **Facebook**, permettant aux visiteurs d'interagir avec le site web à travers des commentaires écrits, liens électroniques et fichiers ou documents mis à disposition du public. Cette fonction concerne principalement les Onglets *actualité et évènements*, *Bibliothèque*, *Terra Congo*, *Registre des Projets et Initiatives REDD+* ;
8. Login Gestionnaire permettant au gestionnaire d'entrer dans le site web pour faire facilement des changements à l'aide d'un nom d'utilisateur et mot de passe.

Aperçu sommaire



NB : il appartient au développeur informatique de proposer une interface « user friendly » à la lumière de son expertise, la présente suggestion vise à promouvoir une meilleure compréhension des attentes de la CN-REDD.

Fonctionnalités

1. **Page d'accueil** : La page d'accueil consiste en une page de texte et de photos avec la possibilité d'insérer des liens informatiques dans le texte vers d'autres sites web ou vers d'autres sections du site web REDD+ de la RDC.
2. **Onglet actualité et évènements** : ouvre une page de **textes** descriptifs et photos à présenter de façon « user friendly » potentiellement à travers des encadrés spécifiques sur tous les évènements récents ou à venir avec les documents pertinents à télécharger avec la possibilité d'insérer des liens informatiques dans le texte vers d'autres sites web ou vers d'autres sections du site web REDD+ de la RDC.

The screenshot shows a website navigation menu with four tabs: 'Actualités et événements' (highlighted in red), 'Terra Congo', 'Registre des projets et Initiatives REDD+', and 'Vacances et Appel d'offre'. Below the menu, the content area is blue and contains the following text:

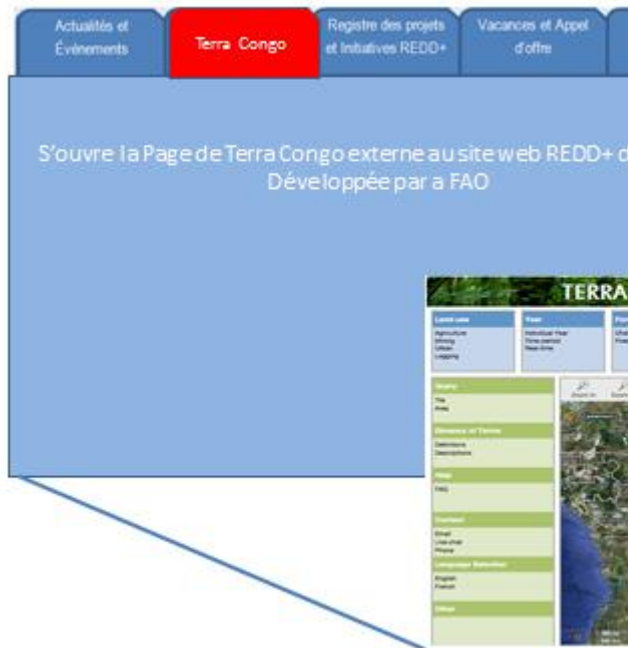
- Texte explicatif.....
- Photo** Atelier de validation de l'Études des cause
 - Télécharge le communiqué
 - Télécharger le rapport
- Photo** Université d'été de la REDD+ 2011
 - Télécharger le communiqué
 - Liens vers la bibliothèque (ou se trou présentations et le recueil de l'Univer
- Liens vers d'autres sites web et publication

3. **Onglet *Bibliothèque* : ouvre sur une page de textes** avec tous les **documents** clés du processus REDD+ à télécharger ainsi que les archives de la Coordination Nationale.

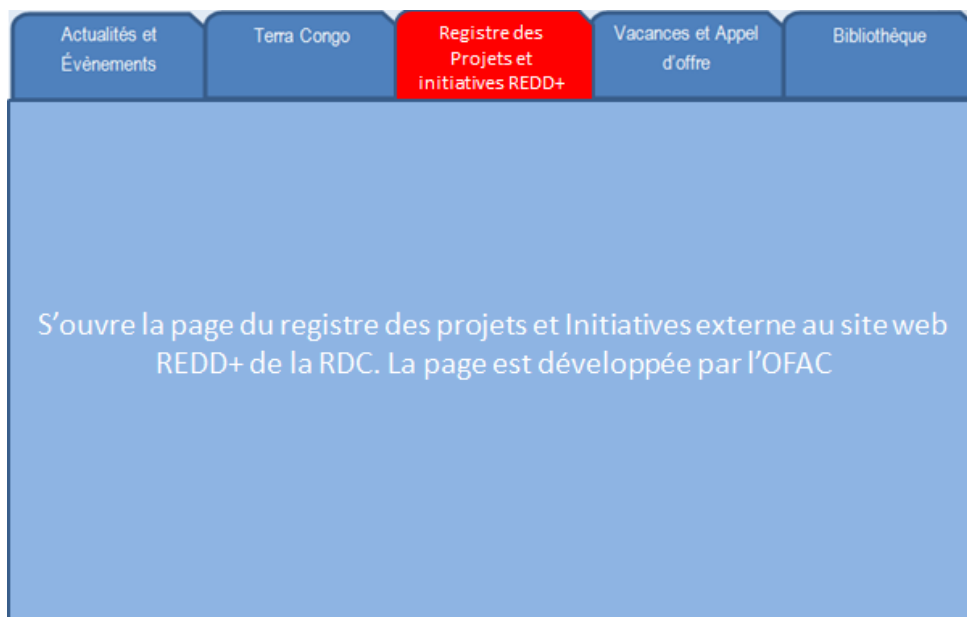
The screenshot shows the same website navigation menu, but with 'Bibliothèque' highlighted in red. The content area is blue and contains the following text:

- Texte explicatif.....
- Études des causes et agent de la déforestation en RDC(télécharger l'AMI)
- Étude sur l'économie politique de la REDD+ en RDC...(télécharger l'AMI)
- Liens vers d'autres sites web et publications pertinentes

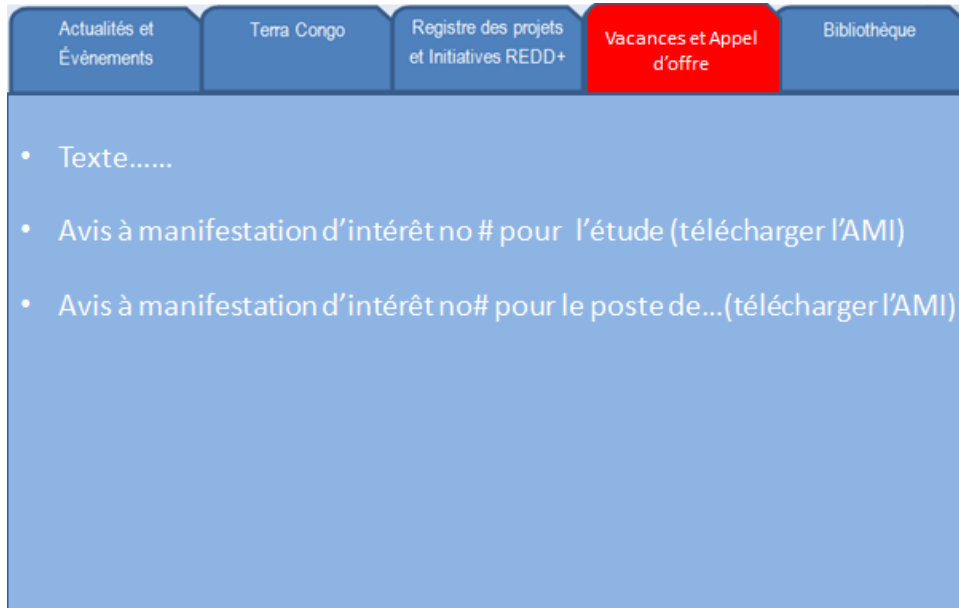
4. **Onglet Terra Congo** établissant un **lien** vers le site web de Terra Congo développé en externe par la FAO.



5. **Onglet Registre des Projets et Initiatives REDD+ de la RDC** établissant un **lien** vers le site web de du registre développer en externe par l'OFAC



6. **Onglet Vacances et Appel d'offre** publiant les **documents** relatifs aux divers appel d'offre et vacances de poste.



7. **Une fonction « Forum »** s'apparentant au « Mur » de l'interface *Facebook*, permettant aux visiteurs d'interagir avec le site web à travers des commentaires écrits, liens électroniques et fichiers ou documents mis à disposition du public. Cette fonction concerne les informations reprises aux onglets *actualité et événements, Bibliothèque, Terra Congo, Registre des Projets et Initiatives REDD+*.
8. **Login Gestionnaire** permettant aux gestionnaire d'entrer dans le site web pour faire facilement des changements à l'aide d'un nom d'utilisateur et mot de passe.

Le consultant devra programmer les fonctions permettant au gestionnaire de changer le texte, les photos, ainsi que les fichiers à télécharger sur le site web. Le gestionnaire devra être en mesure d'ajouter ainsi que de retirer des informations.

Opération du système

Le consultant devra rendre le système opérationnel en installant la base de données et en hébergeant le site WEB sur un serveur sécurisé disponible 7/7 jours 24/24 heures.

Le consultant devra assurer la maintenance informatique, incluant un mécanisme de sauvegardes des données, du site WEB pendant une période initiale de 2 ans.

Sécurité et droits des utilisateurs

Le consultant devra prévoir et programmer dans les règles de l'art, toutes les mesures de sécurité au niveau du logiciel et au niveau du serveur qui hébergera le site WEB et la base de données.

Le consultant définira et programmera les droits et restrictions à accorder aux différents utilisateurs.

Tests et validation

Lorsque la programmation de toutes les fonctions sera terminée, le consultant procédera à des tests avec le concours des agents de la CN-REDD. Ceci pour tester tous les cas d'application. La CN-REDD se prononcera pour valider l'application.

Formation

Lorsque l'application informatique sera complétée, le consultant effectuera une séance de démonstration et expliquera aux agents de la CN-REDD le mode d'utilisation des différentes fonctions.

Produits à livrer

Le produit à livrer consiste en une application informatique complète et fonctionnelle installée sur un serveur qui hébergera le site WEB. Le consultant devra aussi produire un guide sommaire pour l'utilisation des principales fonctions de l'application informatique. Le consultant devra proposer une option crédible, performante et abordable pour l'hébergement du site WEB

Profil du consultant

Le consultant devra être une firme ou bureau d'études nationales ou internationales ou institut démontrant :

- i) leur expérience de deux ans au minimum dans la création des sites WEB dynamiques;
- ii) leurs qualifications et expertises requises à exécuter avec succès les services requis: brochures, références concernant les contrats similaires et,
- iii) la disponibilité du personnel clé à affecter au mandat ;
- iv) préférablement une expérience de travail dans un pays comme la RDC ou sur la thématique REDD+ en général.

Durée du mandat

Le MECNT estime que la phase de développement, d'installation et de formation de l'outil informatique devrait durer environ 1 mois. **Le site web devra être livré au plus tard le 25 novembre 2011 pour être présenté à la Conférence des Parties de Durban en Afrique du sud à la Convention Cadre des Nations Unies sur le changement climatique.** Au terme de cette période commencera une période de deux (2) ans durant laquelle le consultant s'engage à opérer le système à partir d'un serveur sécurisé et à assurer sa maintenance informatique. La durée totale du mandat est donc de 25 mois.

Personnel requis et niveau d'effort

Pour réaliser le mandat, la CN REDD estime que le consultant devra affecter deux informaticiens programmeurs pendant 1 mois. Le consultant devra aussi assurer l'encadrement technique et administratif du contrat et assurer les services d'appui au niveau du serveur.