

*Séance sur le mécanisme de règlement des plaintes (MRP, FGRM selon son sigle en anglais)
Lignes directrices pour le travail en groupe*

Objectif de l'exercice

Les participants seront distribués en équipes pour procéder à une analyse à partir de laquelle ils développeront certains aspects clés qui sont nécessaires pour assurer un MRP efficace, qui mène à l'exécution des décisions équitables et viables.

La procédure de l'exercice

- Pour le travail de groupe, les participants seront divisés en équipes de deux pays et chaque groupe sera fourni d'une matrice avec laquelle travailler.
- Selon les orientations qui sont fournies dans la matrice, chaque équipe développera certains aspects essentiels d'un MRP à partir de leurs expériences nationales.
- Les équipes auront une heure et demie pour travailler sur la matrice.
- 1 ou 2 représentants de chaque équipe présenteront les résultats de la matrice (10 minutes maximum par équipe s'il vous plaît).
- À la fin de chaque présentation, il y aura une période de questions et réponses avec le public. Ensuite, un comité d'évaluation qui changera avec chaque présentation et composé de trois personnes fournira une qualification motivée à chacune des présentations à partir des critères déterminés préalablement.
- Le spécialiste de la séance fournira ses remarques de clôture.